

"Mi vida es más fácil con Windows"

Todos queremos acertar.

Elegir Windows® en lugar de Mac es un gran acierto.

Cómo podemos ayudar a nuestros clientes a elegir la mejor opción

Este documento le ayudará a explicar a sus clientes por qué un PC con Windows es una opción mejor que un Mac para resolver sus necesidades. Aunque son muchos los motivos por los que sus clientes tendrán una mejor experiencia con un PC con Windows Vista® , aquí le mostramos los cuatro aspectos más importantes a tener en cuenta cuando se comparan Windows y Mac, por orden de importancia:

1.Variedad	2. Versatilidad	3. Valor	4. Familiaridad
Mucho más donde elegir en hardware y software	Muchas más posibilidades y campos de aplicación	Más funcionalidades por el mismo dinero	Menos necesidad de aprender a manejar los programas

¿Le preguntan sus clientes si es mejor un equipo con Windows o un Mac?

Preguntas:

"He oído que los Mac son mejores que los PCs..."

"¿Por qué me interesa más un PC en vez de un Mac?"

"Mi amigo tiene un Mac y parece que le gusta. ¿Qué ventajas tiene el que yo siga con un PC?"

Respuesta:

Windows ofrece más variedad, versatilidad y valor, y no tendrás que aprender a manejarlo.

A todos nos apetece disfrutar de una buena venta, donde orientamos al cliente hacia la solución que más le conviene

Un buen proceso de venta supone ofrecer a sus clientes algo más que productos: ofrecerles soluciones. Y cuando hablamos de soluciones, Windows tiene una para cada necesidad. Para lograr que la experiencia de compra sea para su cliente la mejor posible, póngale frente a un PC conectado a Internet y enséñele las funcionalidades de Windows que se adaptan mejor a sus necesidades.

Apoye sus demostraciones con datos que se indican en este documento:

- Los mejores rendimientos de Windows comparado con Mac
- Las principales ventajas y mayor valor que obtiene con Windows
- Un buen conocimiento de las necesidades de su cliente

Ventajas que ofrece Windows y cosas que todos deben saber



Variedad para elegir

Pregunta clave: ¿qué clase de ordenador busca: portátil, sobremesa, "todo en uno"?

- Hay muchos más PCs con Windows donde elegir. Sin duda encontrará uno que encaje perfectamente con sus necesidades, deseos y presupuesto.
- Los PCs con Windows se encuentran en muchos colores. Puede comprar un Mac de cualquier color, ¡siempre que sea blanco, negro o metalizado!
- Hay mucho más software, y muchos más juegos, para PCs con Windows que para Mac.



Versatilidad

Preguntas clave: ¿qué quiere hacer con el PC (oír música, ver fotos, aplicaciones)?¿Utiliza Windows en su trabajo?

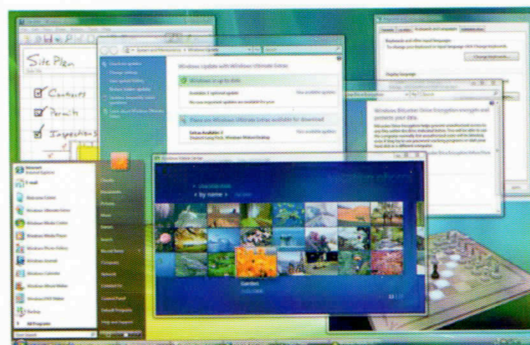
- Seguro que utiliza un PC con Windows en su trabajo. Tener un PC con Windows en casa facilita mucho el trabajo con archivos creados en la oficina.
- Hay miles de programas, juegos y aplicaciones disponibles para PCs con Windows, infinitamente más que para Mac. Prácticamente todos los reproductores MP3 y de video actuales funcionan con Windows (también los iPhones y los iPods), y por supuesto, los teléfonos y dispositivos con Windows Mobile®.



Valor

Pregunta clave: "¿cuánto quiere gastarse?

- Por el mismo precio, usted puede obtener muchas más ventajas de un PC con Windows que de un Mac. Windows viene con una serie de características que le permiten utilizar correo electrónico, organizar, editar y compartir fotos y crear películas a partir de fotos y videoclips.
- Windows Live™ es una suite de aplicaciones y servicios online con mensajería instantánea, correo electrónico, espacios para compartir fotos y documentos, blogs, etc. donde cada uno puede tener su sitio Web propio de manera sencilla y gratuita.
- Muchos fabricantes ofrecen teléfonos móviles con Windows Mobile para la mayoría de operadores de telefonía, y que ofrecen servicios que el iPhone no ofrece, como por ejemplo, una plena integración con los servicios de Windows Live, entre otros.



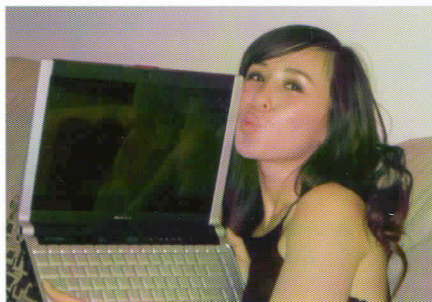
Familiaridad

Pregunta clave: ¿cuánto tiempo lleva utilizando Windows?

- Todo nuevo ordenador o sistema impone su propia curva de aprendizaje, pero si usted ya ha estado utilizando Windows antes, ya lleva mucho camino aprendido para cuando empiece a utilizar Windows Vista, a diferencia de lo que sucede con Mac, un sistema operativo que tendrá que aprender prácticamente desde el principio.
- Microsoft ha mantenido lo mejor de Windows® XP: el menú de Inicio está donde usted espera encontrarlo, la combinación de teclas Alt+Tab sigue cambiando las pantallas abiertas y le permite acceder con comodidad a los comandos y opciones más utilizados.

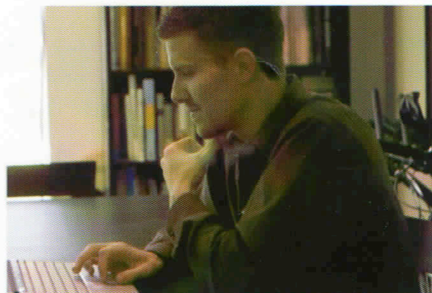
depende sobre todo de conocerles bien

Probablemente sus clientes entren en alguna de estas cuatro categorías:



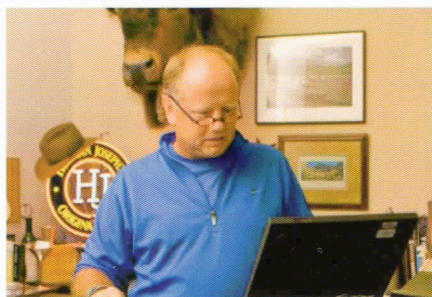
Entusiastas de Windows

Algunos solo quieren un PC con Windows Vista y no tienen interés alguno en los Mac Nos encanta esta gente, así que tráteles con el máximo cariño (pero sin pasarse, claro)



El Mac les genera curiosidad

A otros realmente les gusta Windows, y no ponen pegas ni objeciones especiales a Windows Vista, pero sienten curiosidad por los Mac posiblemente porque han oído hablar de él. A esta gente conviene darles confianza y cuanta información soliciten.



Indecisos con Windows Vista

A algunos clientes les gusta Windows, pero muestran recelo con respecto a Windows Vista, por lo que quieren saber más sobre Mac y comparar con Windows Vista. Estos clientes están en la cuerda floja y usted debe disipar sus dudas con información detallada y demostraciones prácticas.



A punto de pasarse a Mac

Algunos clientes tienen un mal concepto de Windows a partir de alguna experiencia negativa. Piensan seriamente pasarse a Mac basándose en la idea de que los Mac no les darán los mismos problemas que Windows. Asegúrese de que estos clientes tienen información actualizada y precisa sobre Windows Vista (¡que no es lo mismo que Windows XP!) y una comparación entre Windows y Mac. Consiga que piensen en Windows Vista como la alternativa a Windows XP, no como la misma cosa.

Pasos para cualificar al cliente:

1) Pregúntele qué utiliza ahora, y qué está buscando: qué tipo de PC y sistema operativo. Averigüe qué entorno conoce bien y hasta qué punto prefiere Windows. Si utiliza Windows XP, pregúntele si está contento con él, o en caso contrario, las razones de su insatisfacción, y recuérdele que si pasa a Mac deberá hacer un esfuerzo adicional para aprender a manejarlo.

2) ¿Quiere utilizar su PC para tareas muy variadas? ¿Utiliza Windows en el trabajo? ¿No sería para él o ella lo mejor aprovechar esa familiaridad que se gana teniendo el mismo sistema operativo en el trabajo y en casa?

3) ¿Prefieren un portátil, una torre o un equipo integrado "todo en uno"? La enorme variedad de opciones disponibles en PCs con Windows, que van desde múltiples variantes y configuraciones de hardware y del sistema operativo a una amplia oferta de diseños y colores dan al cliente opciones donde elegir el equipo más adecuado a sus necesidades, muchas más que con Mac.

4) ¿Tiene un presupuesto máximo? Los fabricantes de PCs con Windows compiten entre sí (a diferencia de Apple) y las ofertas actuales de equipos con Windows a menudo le devuelven mucho más valor por el mismo dinero o menos.

5) ¿Alguna vez ha sido víctima de algún intento de robo de identidad? ¿los niños usan el PC también? La seguridad en Internet es una preocupación fundamental de los vendedores de ordenadores y Windows Vista incluye funcionalidades muy potentes, como el filtro antiphishing integrado en Internet Explorer® 7, and Windows Defender, una defensa frente a spyware y software potencialmente peligroso.

Los clientes quieren saber qué es mejor, Windows o Mac, a la hora de divertirse y hacer trabajo creativo.

"¿Es verdad que los Mac son mejores para el diseño gráfico, tratamiento de fotos y vídeo?"

Windows Vista iguala o supera a Mac si desea trabajar con contenidos multimedia e imágenes.

Fotos: tanto iPhoto como Windows Live Photo Gallery incluyen funciones de edición generales, como recortar, arreglar ojos rojos y otras similares. Solamente Windows Vista con Windows Live Photo Gallery permite ensamblar fotos para crear panorámicas.

Edición de vídeo: con Windows Movie Maker e iMovie '08 se pueden crear vídeos sin dificultad, e incluir fotos digitales, aplicar transiciones y añadir títulos y sonido.

Fotos compartidas online: tanto Mobile Me Web Gallery como Windows Live Spaces permiten compartir fotos con amigos. Pero Windows Live Spaces es gratuito y para utilizar el servicio de Apple, hay que pagar 99 USD al año. Además, Windows Live Spaces permite reproducir las imágenes en presentaciones a pantalla completa, algo que Mobile Me no permite.

E-mail: los dos. Mac Mail y Windows Live Mail se conectan a cualquier servicio de correo electrónico o ISP, y ambos permiten personalizar los correos añadiendo fotos y fondos artísticos.

Crear DVDs: tanto iDVD como Windows DVD Maker pueden crear DVDs a partir de vídeos domésticos, y con ambos se pueden elegir temas y añadir menús.

Sitios Web personales: con iWeb y con Windows Live Spaces podemos crear un sitio web personal sin dificultad donde compartir fotos y escribir blogs.

Mensajería Instantánea: puede disponer de mensajería instantánea y videollamada tanto con iChat como con Windows Live Messenger. Pero solamente se pueden utilizar todas las características de iChat cuando el interlocutor también utiliza iChat en un Mac. Aunque esto pasa también con Windows Live Messenger, hay muchos más usuarios de Windows Live Messenger que de cualquier otra aplicación de IM. Es sin duda más fácil tener una conversación de vídeo con un amigo utilizando Windows Live Messenger que usando iChat.





Windows

Netbooks y Nettops

Mejor con Windows®

Es el sistema operativo que conocen sus clientes y el que les merece confianza

¿Qué son los Netbooks y Nettops? Netbooks y Nettops son equipos de reducido tamaño con capacidades limitadas y de bajo coste. Netbooks y Nettops se venden con un sistema operativo pre-instalado Windows o Linux.

Asegúrese de que sus clientes entienden las diferencias entre Netbooks y Nettops con respecto a los PCs con todas sus funciones. Esto le ayudará a recomendar el PC o el dispositivo ultra-portátil más adecuado a cada caso. Los Netbooks y Nettops tienen capacidades limitadas, y salvo que su cliente tenga unas necesidades informáticas muy básicas, lo recomendable es que disponga ya de un PC totalmente equipado.

Si un dispositivo Netbook o Nettop se adapta a las necesidades del cliente, asegúrese de recomendarle un equipo con Windows, ya que incluyen importantes beneficios.

Puntos clave que debe mencionar cuando aconseje a sus clientes sobre Netbooks y Nettops:

Recomiende Windows en vez de Linux

Los Netbooks y Nettops basados en Windows ofrecen mucho más que los Netbooks y Nettops basados en Linux. La mayoría de los clientes ya están habituados a Windows, por lo que no existe curva de aprendizaje

¿Sería Netbook o Nettop la elección correcta para su cliente?

Los equipos Netbook y Nettop pueden ser una magnífica solución para algunos clientes, pero muchos de ellos considerarán que un PC con todas sus funciones sería mejor para sus necesidades actuales y futuras.

Recomiende un PC basado en Windows con todas sus funciones

Quizás muchos consumidores se sientan atraídos por el bajo coste de un Netbook o Nettop, sin embargo existen infinidad de PCs totalmente equipados a un precio equiparable. Estos PCs proporcionan ventajas que sus clientes pueden tener en cuenta, como un mejor rendimiento, pantallas completas y teclados.

Los clientes interesados en Netbooks y Nettops, siempre tienen en mente la recomendación de un PC completo

¿Por qué Windows es la mejor opción para un Netbook o Nettop?

Es compatible – A menudo se compra un Netbook o un Nettop como un ordenador adicional para el hogar. El tener un sistema operativo pre-instalado de Windows garantiza una mayor compatibilidad con el resto de los ordenadores que tenga en casa. Los Netbook y Nettops que operen con Linux no tendrán la misma compatibilidad con los otros ordenadores basados en Windows que ya tengan sus clientes.

Tienen un mejor soporte – Dado que la mayoría de la gente utiliza Windows, es fácil encontrar ayudas y consejos. Con un Netbook o Nettop de Linux, el cliente solo accede a una pequeña parte de las opciones de conocimiento compartido que poseen los usuarios de Windows.

Es más seguro – Descargue Windows Internet Explorer® 7 y protéjase de suplantaciones de identidad y a sus hijos de información online de dudoso contenido.

Existe un ecosistema Windows más amplio – Al utilizar un sistema operativo Windows, los clientes podrán elegir entre una amplia variedad de software y dispositivos con soporte. Si adquiere un dispositivo con Linux puede necesitar una modificación y/o una herramienta para la detección de problemas.

Conocido, flexible y con menos devoluciones – Los clientes a menudo devuelven los PCs Netbook y Nettop de Linux ya que no están familiarizados con su sistema operativo además de que la curva de aprendizaje suele ser muy amplia. Un sistema operativo de Windows ofrece una experiencia reconocible, y reduce la probabilidad de devolución.

Windows crece con usted – La elección de un ultra-portátil Netbook o Nettop con Windows proporciona a su cliente una ventaja de cara a la posterior compra de un PC completo que opere con Windows Vista®.

Cómo comparar Netbooks y Nettops con PC completos

Los Netbooks y Nettops pueden ser una buena elección para los clientes que tengan necesidades básicas. A menudo, cuando los clientes conocen las características de Nettops y Netbooks, concluyen que un PC completamente equipado ofrece unas posibilidades y un rendimiento más adecuado a sus necesidades.

Netbooks y Nettops Ofrecen:	PCs totalmente equipados Ofrecen:
Espacio Limitado de Almacenamiento	Una variedad de opciones con suficiente capacidad de almacenamiento para guardar en el PC documentos, fotos, videos y música.
Capacidad de memoria limitada (RAM) para dar soporte a necesidades informáticas básicas.	Múltiples opciones con la capacidad de memoria (RAM) capaz de dar soporte a cualquier necesidad y situación del cliente.
No posee lectores ópticos (CD o DVD)	Lectores ópticos estándar (CD o DVD) que permiten una instalación sencilla de aplicaciones y reproducción de música o video.
Pantallas y teclados compactos	Teclados y pantallas de tamaño estándar para un mejor experiencia visual y un tecleado sencillo.
Baja resolución – menos o igual que la calidad VGA	Alta resolución; gráficos avanzados tales como 3D, animaciones fluidas y fotos.
La capacidad de visualizar fotos y de realizar pequeñas modificaciones (rotar, recortar, etc.)	La posibilidad de trabajar con fotos y videos en una pantalla completa utilizando una amplia variedad de software para editar fotos y video, y crear álbumes y películas, etc.
Soporte para aplicaciones sencillas que no requieren demasiada memoria o un procesador potente	La capacidad de ejecutar aplicaciones más avanzadas y con más demanda y sin ralentizar el sistema.
La disponibilidad de juegos sencillos	La flexibilidad de disfrutar de una amplia gama de juegos desde el nivel básico al avanzado.
Procesos informáticos básicos, con la capacidad de manejar solo unas cuantas tareas al mismo tiempo.	La posibilidad de manejar múltiples tareas y programas a la vez, También denominado como multifunción.
Acceso a Internet en una pantalla reducida	Más fácil para visualizar el contenido de una Web en una pantalla completa y un mejor soporte para situaciones de mayor demanda tales como la transmisión de la descodificación de los soportes de instalación.

Part No. 098-110517